

平成 13 年 11 月 1 日

COMSN

株式会社コムスン「サービス提供顧客数」と「顧客単価」

24 時間在宅介護サービスの株式会社コムスン（本社：東京都港区、代表取締役会長 折口雅博）は、下記の通り、2001 年 7 月から 9 月までの「サービス提供顧客数」と「顧客単価」を発表いたします。

記

7 月以降の、コムスンの「サービス提供顧客数」と「顧客単価」につきましては、新しい集計基準を適用しております。

集計対象サービス内容を、「訪問介護サービス利用」「訪問入浴サービス利用」「介護と入浴両サービス利用」「自由契約訪問介護サービス利用」とし、月末締めにて請求書を発行したお客様の数を「サービス提供顧客数」といたしました。

従来は、「訪問看護サービス利用」や「福祉用具利用」のお客様もサービス提供顧客数として集計しておりました。当月内契約書締結で翌月よりサービス提供開始分も従来集計では含まれておりましたが、今回の新基準からは除かれております。

また、コムスンの「顧客単価」につきましても、全売上高より集計対象サービス内容の売上高を抽出いたしまして適用しております。

一時的には、連続性を失うことになるかもしれませんが、明確な基準に基づいた数字を公表させていただくことが、介護サービス事業者としての務めであると深く認識しております。

	サービス提供顧客数（人）	増減（人）	顧客単価（円）	増減（円）
7 月	14,859		66,024	
8 月	15,165	+306	65,552	-472
9 月	15,526	+361	64,201	-1,351

サービス提供顧客数につきましては、新基準でみましても対前月比で増加しております。

顧客単価につきましては、従来の計算に基づくものから上昇しております。8 月は、お盆や夏休みの影響の為、9 月は営業日が一日（3% = 約 2000 円）少なかった影響がでております。

新に、介護サービスケア内認識の時間比率も追加しております。

9 月ケア別時間比率	身体	33%	複合	36%	家事	31%
------------	----	-----	----	-----	----	-----

今後は、上記の新しい基準に基づきまして月次ベースでホーム・ページ上で発表させていただきますので、宜しくお願いいたします。

本件に対するお問い合わせ先

グッドウィル・グループ株式会社 IR 室

TEL. 03-3405-9385

FAX. 03-3405-9448